

**ANEXO I: CONTRATO – SERVIÇOS DE REGULAÇÃO MÉDICA E PROCESSAMENTO DE DADOS CLÍNICOS.
Telemedicina com orientação médica por telefone 0800 647 1424**

O Contratante que aderir ao convênio receberá o serviço de **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO MÉDICA E PROCESSAMENTO DE DADOS CLÍNICOS – enquanto seu contrato permanecer ativo e pelo prazo descrito no contrato de prestação de Serviços** emitida pela Anjos da Vida Saúde Serviços Moveis de Urgência e Emergência CNPJ: 13.281.756/0001-06, Assistência garantido **por Anjos da Vida**.

Início da Cobertura: A Cobertura se dará após 30 (trinta) dias de sua contratação, desde que a mensalidade do convênio esteja em dia. A assistência será composta pelas garantias constantes abaixo:

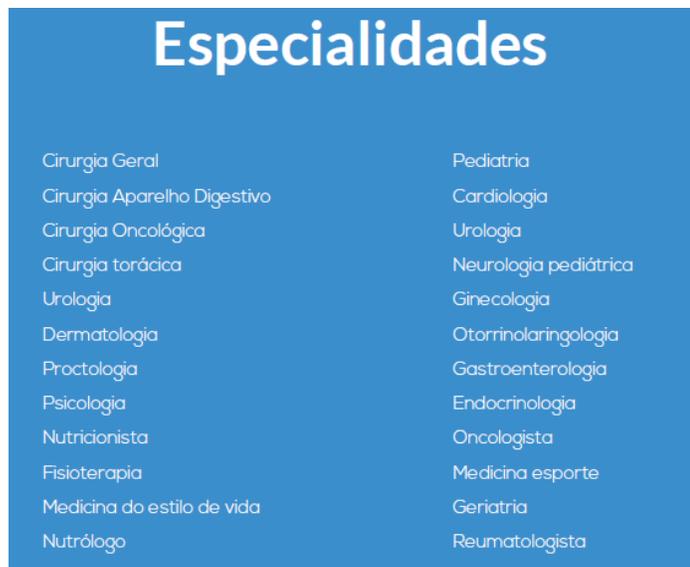
CENTRAL DE REGULAÇÃO uma equipe médica e operacional, 24 horas por dia e 7 dias por semana, com atendimento ininterrupto através de uma CENTRAL DE REGULAÇÃO. O atendimento telefônico será dividido em quatro fases através de procedimentos analíticos com coleta de informações dos usuários e checagem na base de dados fornecida pela **Sulimed** serão utilizados protocolos específicos para regulação médica conforme fluxo:

- 1) A primeira com atendimento através de telefone, por profissional de nível médio que tem como objetivo receber a ligação Usuário, validando os dados básicos da demanda apresentada e analisar a solicitação.
- 2) Após a etapa transcrita acima, a ligação passará para o médico regulador que colherá os dados clínicos do paciente informados pelo Usuário ou familiar e levará em consideração: Condições do Paciente; Diagnostico e tipo de paciente (Adulto, Pediátrico ou neonatal); Horário e Local onde se encontra para o melhor direcionamento do paciente, otimizando o fluxo de especialidades médicas. Este irá orientar, auxiliar por telefone a conduta necessária.
- 3) Após a avaliação anterior do médico por telefone e se o mesmo julgar necessário será encaminhado um link através de WhatsApp, mensagem ou e-mail ao usuário para um vídeo chamada para atendimento com um médico generalista nos horários abaixo:

Telefone 0800 647 1424 e ou via chat através de vídeo chamada, neste caso será disponibilizado um link de acesso via WhatsApp ou SMS ou até mesmo por e-mail. **O serviço de orientação medica via telefone será 24horas todos os dias inclusive finais de semana e feriados, já a vídeo chamada será limitada a dias de semana das 07:00hs as 22:00hs e finais de semana e feriados das 08:00hs as 18:00hs.**

- 4) Se necessário e de aceitação do usuário o mesmo pode ter acesso com um médico especialista fixado no quadro abaixo, onde o usuário deverá efetuar o pagamento avulso dessa consulta virtual diretamente a **Anjos da Vida**, após o pagamento em até 48 horas ele terá acesso médico especialista através do link que será enviado.
- 5) O profissional médico responsável deve julgar e decidir sobre a gravidade de um caso que lhe está sendo comunicado por telefone, monitorar e orientar o atendimento feito por outra pessoa habilitado e definir outro meio necessário ao atendimento. O médico deverá explicar sua decisão e orientar o demandante da ligação quanto a outras medidas que julgar necessárias, mediante orientação ou conselho médico que permitam ao demandante assumir cuidados ou ser orientado a buscá-los em local definido ou indicado pelo profissional médico.
- 6) Não há número máximo ou mínimo de acionamentos, o fluxo deverá seguir a demanda e a prioridade não se restringirá a ordem de chamada, dando-se em conformidade com a gravidade do quadro clinico.
- 7) Fica disponibilizado ao(s) cliente(s) da **Sulimed**, as especialidades descritas no quadro abaixo.
- 8) As especialidades terão o custo de R\$ 120,00 por consulta, e terá um prazo de até 25 dias para o retorno, caso passe deste prazo será cobrado uma nova consulta. O valor referente a cobrança citada no item acima, será realizada pela **Anjos da Vida**, diretamente ao cliente da **Sulimed** via boleto bancário, PIX ou outra forma, após a confirmação do pagamento será disponibilizado um link de acesso via WhatsApp ou SMS ou até mesmo por e-mail, e em até 48 horas o usuário estará sendo atendido pelo profissional “especialidade escolhida” através do vídeo chamado.

8.1) As especialidades terão o custo de R\$ 120,00 por consulta, este valor poderá sofrer reajuste sem previa comunicação.



Benefícios da Telemedicina

Funcionamento 24 horas e 7 dias da semana.

Atendimento realizado por médicos.

Prontuário médico e receituário eletrônico.

Atendimento Qualitativo por chamada gratuita através de 0800. Ou por vídeo chamada.

Redução de Custos com consultas médicas desnecessárias.

Atendimento Humanizado no conforto da sua casa ou onde estiver em todo território nacional assim evitando deslocamentos desnecessários.

Empresa responsável pela Telemedicina: Anjos da Vida Saúde Serviços Moveis de Urgência e Emergência inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas CNPJ sob o nº 13.281.756/0001-06. **Parágrafo Único** - Regulação Médica a ser prestada pela **Anjos da Vida**, através do atendimento telefônico e processamento de dados clínicos dos pacientes, obedecerão estritamente às normas do Conselho Federal de Medicina - CFM, e as portarias do Ministério da Saúde em especial a Resolução do CFM n. 1671 de 09 de julho de 2003 e a portaria do Ministério da Saúde n. 2657.

Declaro que tomei conhecimento das condições Particulares – SERVIÇOS DE REGULAÇÃO MÉDICA E PROCESSAMENTO DE DADOS CLÍNICOS.